

ELFOGADÓHELY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2020.10.26 NAPJÁTÓL

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt. (mint vállalkozó) által üzemeltetett HelloPay Rendszerhez történő partneri csatlakozás esetében irányadó általános szerződési feltételeket, amelyek a csatlakozó Partnerek, mint megrendelők által megkötött Vállalkozási Szerződés tartalmát képezik.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a vállalkozó és a megrendelő közötti, a HelloPay Rendszerhez történő partneri csatlakozással összefüggésben keletkezett mindennemű jogviszonyára.

A vállalkozó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a www.efizetes.hu oldalon közzéteszi, az ott megtekinthető, onnan kinyomtatható.

1. Meghatározások

Alapító és kibocsátó: HelloPay Zrt., a továbbiakban: HP Zrt.

Beszámítás: a Partnerek és a HP Zrt. egymással szembeni jóváhagyott és jogos követeléseiket beszámíthatják. A beszámítást követően fennmaradó egyenleget felek átutalással egyenlítik ki.

Elszámolás: a HP Zrt. hetente az elszámolási napon, a kártyákkal végzett tranzakciókról (vásárlás) kimutatást készít (elszámoló riport).

A Partnerek kötelesek számla ellenében a szerződésük szerinti tranzakciós és egyéb jutalék megfizetésére. A pénzügyi teljesítés során a felek beszámítással élhetnek.

Az elszámolási feltételeket felek külön mellékletben határozzák meg. (elszámoló lap + tájékoztató)

Felek: a HP Zrt. és szerződött partnerei együttesen.

Jutalék: HP Zrt. a rendszerében bonyolított forgalom, azaz tranzakciók után a kondíciós lap szerinti tranzakciós és egyéb jutalékra jogosult.

Partnerek: a Rendszerhez csatlakozó jogi személyek, és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok.

Magánszemélyek: a Rendszerhez csatlakozó, Partnerekkel szerződéses viszonyban álló, borraavaló kifizetésére jogosult magánszemélyek.

Rendszer: a HP Zrt. által üzemeltetett HelloPay részleges készpénzmentes fizetési Rendszer.

Ügyfélszolgálat: az ügyfelek itt információt kaphatnak a Rendszerrel kapcsolatban, illetve, itt jelezhetik esetleges - kártyahasználattal kapcsolatos - problémájukat. Elérhetőség: info@hellopay.hu

Terminál: az eszköz, amelyen a fizetési tranzakció történik. Az eszközt a HP Zrt. biztosítja az elfogadó Partnernek, a felek külön megállapodásában rögzített feltételek szerint.

Vállalkozási szerződés: Partner és HP Zrt. által megkötött megállapodás, mely az adott Partner csatlakozására érvényes egyedi feltételeket és az adott

csatlakozási szintre érvényes általános feltételeket tartalmazza, amelynek a jelen Szabályzat (és a további mellékletek) elválaszthatatlan részét képezi.

Elektronikus kereskedelmi utalvány: az elektronikus kereskedelmi utalvány kibocsátója a vállalkozó, így annak felhasználási körét, feltételeit és lejáratát vállalkozó egyedileg, a www.hellopay.hu oldalon nyilvánosan elérhető Felhasználói ÁSZF-ben szabályozza (a továbbiakban: **Felhasználói ÁSZF**). Az elektronikus kereskedelmi utalvány elnevezése: HelloPay kártya.

2. Az együttműködés keretei, általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF tárgya, hatályba lépése

a. A jelen ÁSZF tárgya, a Felek általi együttműködés kereteinek meghatározása a Rendszer üzemeltetése során.

b. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a HP Zrt. és a Partner jogviszonyára, melyet egyedi vállalkozási szerződéssel, a jelen ÁSZF tartalmának elfogadása mellett hoznak létre.

c. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

d. A Partner tudomásul veszi, hogy a HP Zrt. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást más egyéb olyan körülmény indokolja, amely a Rendszer-használat biztonságos és rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben befolyásolja. Az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően 30 nappal a kibocsátó köteles az új, egységes szerkezetű ÁSZF, honlapon történő közzétételével a felhasználókat tájékoztatni. Az ÁSZF módosításai a honlapon történő kihelyezést követő 30. napon érvényesek és hatályosak.

A HP Zrt. javasolja, hogy a Partner a honlapon az ÁSZF változásait kövesse figyelemmel. A Rendszer ÁSZF módosítás hatálybalépését követő használatával a Partner jelen ÁSZF módosult rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.2. A HP Zrt. és a Partner között létrejött Vállalkozási szerződés és az ÁSZF kapcsolata

a. Jelen ÁSZF tartalma a Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Vállalkozási szerződés kizárólag a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes és hatályos. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a Vállalkozási szerződés rendelkezései és a jelen ÁSZF (mint általános szerződési feltétel) közötti eltérés esetén a Vállalkozási szerződés rendelkezései az irányadók.

b. Amennyiben a Partner, mint megrendelő az Elfogadóhelyen olyan éttermi és vendéglátó programot üzemeltet, amely vállalkozó rendszerével integrálható, akkor a Partner a jelen ÁSZF 16. pontjában ismertetett többletszolgáltatásra lesz jogosult. A Partner a jelen pont szerinti rendszerintegrációval keletkezett adatainak felhasználásához a Vállalkozási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, az így keletkezett adatokat a HP Zrt-nek átadja.

2.3. A Vállalkozási szerződés létrejötte, módosítása

a. A Rendszer keretében a szerződéses jogviszony a Vállalkozási szerződésben meghatározott időpontban jön létre, amelyeknek jelen ÁSZF elválaszthatatlan

részét képezi. A Vállalkozási szerződés az aláíró Partner és az HP Zrt. egyetértése alapján, kizárólag írásban módosítható.

b. A Vállalkozási szerződés „Borralaló kifizetésére jogosult magánszemélyek” mellékletében megnevezett, borralaló kifizetésére jogosult Magánszemélyek tekintetében szerződéses jogviszony a HP Zrt. és a Magánszemélyek között nem jön létre, a HP Zrt. a borralaló kifizetésére a Partnerrel fennálló szerződéses viszonya alapján, a Magánszemélyek által megadott hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel köteles.

A „Borralaló kifizetésére jogosult magánszemélyek” mellékletben rendelkezésre bocsátott adatok naprakészességéért a Partner felelős, a „Borralaló kifizetésére jogosult magánszemélyek” melléklet módosítása nem minősül a Vállalkozási szerződés módosításának.

2.4. Vállalkozási szerződés megszűnését követően

- a.** Rendszer márkanévét, logóját, megjelenését - különös tekintettel annak védjegyeire - a Vállalkozási szerződést felmondással megszüntető, illetve HP Zrt. által kizárt Partner nem használhatja.
Felek a Vállalkozási szerződés megszűnésével kapcsolatos valamennyi anyagi és egyéb természetű következményt (kommunikációs eszközök eltávolítása, stb.) viselni és a megszüntetés esetén szerződéses kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tenni kötelesek, különös figyelemmel az adatkezelésre, pénzügyi elszámolásra, folyamatban lévő promóciós kampányokra, illetve kampányt támogató eszközökkel való elszámolásra vonatkozó kötelezettségeik teljesítésére.
- b.** A Vállalkozási szerződést felmondással megszüntető, illetve kizárt Partner köteles a Rendszerből való kilépését úgy időzíteni, kezelni, kommunikálni, hogy a Partner vendégei számára ez minimális hátrányt jelentsen. A Vállalkozási szerződés felmondása és Partner kizárása esetén a kommunikáció feltételeit és időzítését minden esetben egyeztetni kell a HP Zrt-vel.
- c.** A Vállalkozási szerződés megszűnését követően Partnerek a megszűnt jogviszonnyal összefüggésben kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljes körűen elszámolni.

3. A vállalkozó által kibocsátott kereskedelmi, elektronikus utalvány

3.1. Az Elektronikus kereskedelmi utalványokat nem kizárólag az Elfogadóhelyen lehet átvenni, ügyfél a kártyát több ponton, valamennyi, a Rendszerhez csatlakozott Partnernél átveheti. HP Zrt. és Partner kölcsönösen együttműködve kötelesek gondoskodni arról, hogy a Rendszer telepítését követően, a Vállalkozási szerződés 2.1 pontban megjelölt helyszínen a fizetés HelloPay kártyával és bankkártyával megvalósulhasson.

3.2. Az Elektronikus kereskedelmi utalványt egy RFID technológiát használó eszköz testesíti meg. Szerződéskötés időpontjában ez az eszköz plasztik kártya (a továbbiakban: utalványkártya vagy kártya). HP Zrt. fenntartja magának a jogot későbbiekben egyéb RFID eszköz használatára is. Központi utalványkezelő rendszer tartja nyilván és kezeli az utalványok egyenlegét.

4. POS terminál

4.1. HP Zrt. tájékoztatja a Partnereket, hogy a rendszer üzemeltetéséhez POS terminál (a továbbiakban: terminál) használata szükséges. A fizetés a POS terminálokon keresztül valósul meg.

4.2. Az elektronikus fizetési Rendszer kiépítését, a terminálok telepítését HP Zrt. biztosítja. Partner biztosítja ezen eszközök telepítéséhez szükséges infrastruktúrát (a terminálok üzemeléséhez szükséges áramellátást, illetve internet kapcsolatot).

Partner vállalja továbbá, hogy a rendszer kiépítésével, üzemeltetésével összefüggésben a HP Zrt-vel maradéktalanul együttműködik.

4.3. A Partner a terminál átadásakor, átadás/átvételi és termináltelepítési adatlapot vesz át. Az átadás/átvételi és telepítési adatlap a Vállalkozási szerződés mellékleteit képezik. A terminálok bérleti díját felek a „Kondíciós lap”-on rögzítik, mely szintén a Vállalkozási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

4.4. HP Zrt. a rendszer használatáról a Partnert teljes körűen tájékoztatja. A Partner, illetve munkatársai részére a rendszer használatával összefüggésben oktatást tart és részükre a rendszer használatát ismertető technikai leírást ad át. Az oktatáson való részvétel a Partner, illetve az általa kijelölt személyek, azaz a terminált kezelő személyzet valamennyi tagja részére kötelező. Az oktatásról jelenléti ív készül, melyet az oktatáson részt vevő személy aláír. A Partner vagy a terminált kezelő más személy az oktatási anyag ismeretének hiányára károkozás esetén nem hivatkozhat, megrendelő a károkozásért teljes körű felelősséget vállal. A személyzetet érintő személyi változások esetén Partner köteles gondoskodni arról, hogy a terminálokat csak oktatásban részesült és csak az arra kijelölt személyek kezelhessék.

4.5. A HP Zrt. által biztosított eszközök a HP Zrt. kizárólagos tulajdonjogát képezik, azokon Partner tulajdonjogot, bérleti jogot stb. nem szerez, azokat el nem idegenítheti, meg nem terhelheti. A terminálokat Partner csak és kizárólag a Vállalkozási szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott módon használhatja.

4.6. Partner felelősséget vállal, hogy a kihelyezett technikai eszközöket hiánytalan darabszámban és sérülésmentes állapotban szolgáltatja vissza HP Zrt. részére a szerződéses időszak végén.

Partner kártérítés megfizetésre köteles, amennyiben a terminál(ok) sérülten, javíthatatlan állapotban kerül(nek) vissza a HP Zrt. birtokába, illetve, ha a visszaszolgáltatott terminálok darabszámában a Partnernek (kereskedelmi egységnek) felróható hiány állapítható meg. A kártérítés mértéke terminálonként: maximum 100.000.- Ft, monitorral ellátott terminál esetén maximum 200.000.- Ft a ténylegesen bekövetkezett kár mértékének megfelelően. Partner ezt a Vállalkozási szerződésben kifejezetten tudomásul veszi, és a kártérítés összegének Partnerrel szemben a HP Zrt. által a Vállalkozási szerződés alapján esedékes heti összeg(ek)be történő, 4.7 pont szerinti beszámítással történő levonásához hozzájárul.

4.7. HP Zrt. jogosult a Partnerrel úgy elszámolni, hogy az esetleges kártérítés igényét közvetlenül, a Partner forgalmából levonja.

5. Rendszerrel kapcsolatos döntéshozatal

5.1. Bármely Partner jogosult az HP Zrt-vel egyeztetve egyedi kedvezményt biztosítani a vendégeinek; meghatározott időszakra akciókat indítani, illetve ezeket módosítani, megszüntetni. A Rendszer stabilitása érdekében a kedvezményeket, akciókat előre meg kell tervezni és a HP Zrt-vel azokat a kedvezmény bevezetése előtt legalább 5 munkanappal korábban, írásban egyeztetni.

5.2. HP Zrt. kizárólagosan jogosult dönteni:

- a.** Új Partner Rendszerhez való csatlakozásáról
- b.** Partner Rendszerből való kizárásáról.
Kizárási ok lehet különösen:
 - i) Partner megsérti a Vállalkozási szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy
 - ii) Partner nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a HP Zrt. jóhírét, üzleti tisztességét, vagy
 - iii) Partner a Vállalkozási szerződésben foglalt, vagy jelen ÁSZF-ben nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi, vagy
 - iv) Partner fizetésképtelen, vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor, vagy csődeljárás indul.
- c.** Arculati elemek elfogadásáról, módosításáról.

6. Partner kötelezettsége

6.1. Minden Partner joga és egyben kötelessége a Rendszerről a vásárlóit, ügyfeleit kezdeményezően tájékoztatni, a Rendszerbe való belépés (Ügyfélként történő csatlakozás) lehetőségét számukra biztosítani.

Partner köteles a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges alapvető feltételeket biztosítani (pl. elektromos áram, internet).

6.2. Partner köteles a Vállalkozási szerződésben rögzített vállalkozói díjak megfizetésére.

6.3. Partner tudomásul veszi, hogy a HelloPay kártyák egyenlege a pénzmosás megakadályozása értelmében nem haladhatja meg a jogszabályban előírt mértéket.

6.4. Partner, amennyiben a Rendszer hibás, nem megfelelő működését észleli, köteles azt HP Zrt. részére haladéktalanul bejelenteni.

Partner köteles haladéktalanul bejelenteni a HP Zrt-nek, amennyiben valamelyik POS terminál meghibásodik. Hibabejelentés az ÁSZF 7.6. pontjában jelölt telefonszámon lehetséges.

6.5. Partner munkatársai, partnerei, alvállalkozói és a látogatók előzetes tájékoztatásáról köteles gondoskodni az utalvány bevezetése és működése kapcsán. Az ehhez szükséges tájékoztató anyagokat a HP Zrt. a Partner rendelkezésére bocsátja, aki köteles azokat közzétenni, látogatóit az utalvány használatáról részletesen tájékoztatni.

Partner e tekintetben köteles a jelen ÁSZF-ben előírtak maradéktalan betartására.

6.6. Partner tudomásul veszi, hogy a rendszer használata nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetésszerű használatát. Partner köteles számla és nyugtaadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, HP Zrt. ezen szabályok be nem tartása miatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

7. HP Zrt. kötelezettségei, jogai

7.1. HP Zrt. a Vállalkozási szerződés teljesítése alatt szakszerűen és kiemelkedő szakmai gondossággal jár el. HP Zrt. a Partnerrel a Rendszer kiépítése során kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

7.2. Amennyiben HP Zrt. a Partnertől célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást kap, e körülményről köteles a Partnert tájékoztatni. Ha a Partner e figyelmeztetés ellenére fenntartja az utasítását, HP Zrt. elállhat a Vállalkozási szerződéstől, illetve azt a Partner kockázatára teljesítheti. HP Zrt. köteles az utasítást megtagadni, ha annak végrehajtása jogszabály vagy határozat megsértéséhez vezethet vagy mások személyét, vagyonát veszélyezteti.

7.3. HP Zrt. jogosult a vállalkozói feladat teljesítéséhez szükséges információk igénylésére. Amennyiben a Partner tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása késedelemhez vezet, HP Zrt. mentesül a teljesítési késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények alól.

7.4. HP Zrt. vállalja, hogy a Partner részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a)** az utalványkártya legyártása és a kártyák folyamatos biztosítása;
- b)** az elektronikus fizetési pontokból, azaz a POS terminálokból álló hálózat létrehozása és üzemeltetése az Elfogadóhelyen, a HP Zrt. és a Partner által közösen elfogadott darabszámban, a kijelölt helyeken;
- c)** központi informatikai rendszer biztosítása és üzemeltetése (a központi informatikai rendszer kezeli az utalványok és az azzal történő vásárlások egyenlegét, illetve a bankkártyás tranzakciókat, valamint a teljes POS terminál hálózat adatait, ami mind a fizetési pontok, mind a feltöltőpontok adatait magában foglalja)

7.5. HP Zrt. vállalja, hogy a Partner részére szakmai segítséget nyújt a részleges készpénzmentes fizetési rendszer kommunikációs és tájékoztató anyagainak elkészítésében.

7.6. A Partner hibabejelentéssel kapcsolatos időbeli korlátozását, valamint a HP Zrt. hibaelhárítással kapcsolatos kötelezettségeit a Vállalkozási szerződés mellékletét képező „Kondíciós lap” tartalmazza. Hibabejelentés a +36 30 824-8807 telefonszámon lehetséges.

8. Pénzügyi elszámolás

8.1. Partnerek kötelesek az adott elszámolási időszakra számított díjakat az elszámoló riport, bizonylat, illetve számla ellenében a HP Zrt.-nek megfizetni.

Partnerek jogosultak az általuk az adott elszámolási időszakban elfogadott HelloPay kártyás (és bankkártya elfogadásra is vonatkozó szerződés esetén a bankkártyás) vásárlások ellenértékére.

Az Elszámolás pontos részletei (rendszeressége, elszámolt tételek, fizetési határidő, stb.) a felek által kötött Vállalkozási szerződés mellékletét képezik (elszámoló lap és az elszámolás menetét ismertető tájékoztató). Hp Zrt. az ÁSZF 2.1. d) pontban írt tájékoztatási kötelezettség betartása mellett jogosult az elszámoló lap és az elszámolás menetét ismertető tájékoztató egyoldalú módosítására.

8.2. Partnerek kizárólagos hatáskörébe tartozik a Partnerek által üzemeltetett elfogadóhelyeken a kártyával történt fizetési tranzakciókkal kapcsolatos elszámolási, pénzügyi, számviteli, adójogi stb. kérdések kezelése, szabályozása, rendezése és az ezzel összefüggésben felmerülő költségek viselése.

8.3. A Partner tudomásul veszi, hogy a rendszer használata nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetészerű használatát.

9. Szerzői jogi és mintaoltalmi kikötés

9.1. Partner tudomásul veszi, hogy a HP Zrt. által a Rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver és rendszerüzemeltetési eljárások szerzői joga kizárólag HP Zrt-t illeti.

A szoftver egyéni, eredeti részeit, illetve specifikációját, valamint a rendszerüzemeltetési eljárásokat részében, vagy akár egészében csak és kizárólag a HP Zrt. jogosult használni, azt a Partner sem egyes részében, sem teljes egészében el nem idegenítheti.

A HP Zrt. által esetlegesen biztosított felhasználási jogról a felek külön állapodnak meg, azzal, hogy ezt a jogot a Partner harmadik személynek továbbadni nem jogosult.

10. Ügyfél- és panaszkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

10.1. Valamennyi Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Rendszer használatában közreműködő munkatársai - a Rendszerrel kapcsolatos műszaki, üzemeltetési feladatok biztonságos és magas színvonalú ellátása érdekében - a HP Zrt. által biztosított oktatáson részt vegyenek.

10.2. A HP Zrt. köteles az Ügyfelek részére információ-, illetve segítségnyújtás céljából ügyfélszolgálatot biztosítani. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei: support telefonszám a Partnereknek: +3630/824-8807, az ügyfeleknek: info@hellopay.hu

10.3. Az általános ügyfélszolgálati funkciókon túl, a Partnerek kötelesek a Rendszerben általuk nyújtott előnyökhöz közvetlenül kapcsolódó kérdéseket, reklamációkat befogadni és kezelni (nyitvatartási idejük alatt) és a reklamáció jellemzőit (tartalmát és kezelésének javasolt módját) továbbítani a HP Zrt. ügyfélszolgálatára számára.

10.4. Partnerek kötelesek biztosítani, hogy amennyiben az ügyfél reklamáció az adott Partner magatartásával kapcsolatos úgy a kártyabirtokos Ügyfél rögtön az adott Partner üzlethelyiségében megtehesse reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem rendezhető, akkor Partner köteles az ügy adatait az Ügyfélszolgálat részére továbbítani.

11. Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos rendelkezések

11.1. Partnerek a birtokukba jutott adatokat a mindenkori vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kötelesek kezelni.

11.2. A HP Zrt. köteles minden erőfeszítést megtenni az adatok védelme érdekében. Az adatokat a Rendszerben nem részes harmadik személy részére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, vagy a Partnerek, Ügyfelek hozzájárulása nélkül – nem adja át.

11.3. Az adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a www.efizetes.hu oldalon nyilvánosan elérhető Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

11.4. Rendszerben keletkezett információk (pl. ügyfeladatok) a HP Zrt. tulajdonát képezik. A HP Zrt. minden Partner részére meghatározott rendszerességgel, formátumban, módon és feltételekkel ad át információkat, a 11.3. pontban nevezett Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint.

12. Kockázati, biztonsági, kárviselési rendelkezések

12.1. Valamennyi Partner köteles a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel óvni a Rendszert és eszközeit minden biztonsági kockázattól, különös tekintettel az informatikai kockázatokra és legalább olyan fokú védelmet biztosító intézkedéseket tenni a Rendszerben keletkezett információkkal kapcsolatban, mint amelyet saját üzleti és egyéb adatainak biztonsága érdekében biztosít.

12.2. A kártyák átruházásából, illetve a jogosulatlan kártyahasználatból eredő károkért a HP Zrt. felelősséget nem vállal.

13. Elháríthatatlan erő (vis maior)

13.1. A felek a Vállalkozási szerződés teljesítése szempontjából elháríthatatlan erőnek minősítik a működési körükön kívül eső olyan eseményeket, körülményeket, azokkal okozati összefüggésben álló eredmények bekövetkezését, amelyek kellő körültekintés mellett sem láthatóak, s amelyek a felek által semmilyen körülmények között nem befolyásolhatók.

13.2. Amennyiben ezen okok a Vállalkozási szerződés teljesítését akadályozzák, vagy korlátozzák, az e miatt bekövetkező károkért vagy teljesítés késedelméért a felek felelősséggel nem tartoznak.

13.3. Ha bármelyik fél észleli az olyan rendkívüli esemény beálltát, amely a Vállalkozási szerződés teljesítésében korlátozza, vagy akadályozza, e körülményről a másik felek haladéktalanul értesíti. Az értesítésben tájékoztatni kell a másik felet arról, hogy milyen esemény következett be és a teljesítés a körülmény, esemény elmúltával milyen határidőre várható. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelős.

14. A rendszer kommunikációjával kapcsolatos rendelkezések

14.1. A közös kommunikáción felül minden Partner felelős azért, hogy a HP Zrt-vel közösen elfogadott módon egyrészt az üzleteiben a Rendszer részvételét, használatának lehetőségét megfelelően jelezze.

14.2. Rendszer arculati elemeinek megalkotása, gondozása és felügyelete a HP Zrt. feladata és joga.

A Partner a HP Zrt. által előírt arculati előírásokat és szabályokat elfogadni, betartani és alkalmazni köteles.

HP Zrt. az előírt szabályok betartását ellenőrizni jogosult.

15. Partnerek csatlakoztatása

15.1. Partner csatlakoztatására valamennyi Partner jogosult javaslatot tenni a HP Zrt-nek. Döntés új Partner felvételéről a HP Zrt. kizárólagos hatáskörébe tartozik.

16. Éttermi és vendéglátó program integrációja

Partner tudomásul veszi, hogy a HelloPay rendszere éttermi és vendéglátó programmal összekapcsolható..

Amennyiben a Partner az elfogadóhelyen olyan éttermi és vendéglátó programot alkalmaz, amely a HP rendszerével integrálható, akkor a partner az alábbi többletszolgáltatásra lesz jogosult.

A két rendszer összekapcsolása esetén a HP rendszer tranzakciója beazonosítható a Partner éttermi és vendéglátó programjában értékesített termékekkel.

Partner az adatainak kezeléséhez, az így keletkezett adatbázis HP Zrt részéről történő kezeléséhez hozzájárul.

Budapest, 2020.10.26.